

Agenzia Viaggi GENTES VIAGGI

(Helloveneto – Gentes tour operator)
via 4 novembre 18
36048 BARBARANO MOSSANO (VI)

via Martiri d'Ungheria 60
35031 ABANO TERME (PD)

FONDO DI GARANZIA

art. 47 del Codice del Turismo - D.lgs 23.5.2011, n. 79, come modificato dal
D.Lgs 21.5.2018, n. 62

Caro Cliente,

Ti ringraziamo per aver scelto la nostra Agenzia per il tuo Viaggio. Siamo lieti di poterti confermare la nostra regolarità nel rispetto delle vigenti normative previste in Italia per le attività di AGENZIA VIAGGI - T.O. dalla Licenza di Esercizio alle Polizze Assicuratrici rese obbligatorie dai Regolamenti Italiani ed Europei, anche in merito alla tutela dei Diritti del Consumatore.

In ottemperanza agli obblighi di legge derivanti dal D.LGS 21 maggio 2018 n.62 - art. 47 del Codice del Turismo - D.lgs 23.5.2011, n. 79 la scrivente Agenzia Viaggi ha contratto adeguata POLIZZA ASSICURATIVA con TUA ASSICURAZIONI Spa (Polizza numero **40321512000027** - Consorzio FOGAR - FIAVET) che nei limiti dei massimali previsti garantisce il Viaggiatore per il rimborso del prezzo del pacchetto turistico e/o costo del rientro immediato qualora il viaggiatore stesso non fosse messo in condizione di usufruire in tutto o in parte dei servizi inclusi nel pacchetto turistico esclusivamente in caso di insolvenza o fallimento della stessa agenzia Viaggi

Pertanto qualora il turista si trovasse a non poter utilizzare i servizi acquistati nei casi di insolvenza o fallimento dell'Agenzia, potrà contattare immediatamente la "**Centrale Operativa 24 H" +39 02 24128 578 per avere consulenza e supporto** nel rintracciare sistemazioni alberghiere alternative e/o mezzi di trasporto per raggiungere le stesse e/o informazioni sulle soluzioni di viaggio per un eventuale immediato rientro presso la propria residenza in Italia nel più breve tempo possibile, come da art.21 della succitata Polizza Assicurativa. Al verificarsi di detti inconvenienti, dovendo provvedere al pagamento in loco dei servizi richiesti, il viaggiatore potrà ottenerne il rimborso nei limiti di operatività della Polizza sempre che le spese sostenute siano documentate e conformi al DLGS 62 del 21/5/2018.

